

Ciq de la Panouse

Synthèse consultation RTM (mars 2022 - dernière version au 02/04)

61 questionnaires ont été reçus à la date du 31 mars 2022, soit presque un mois après la distribution d'environ 540 exemplaires du journal du Ciq dans le quartier de la Panouse.

sur ces 61 réponses, 56 personnes (ou plutôt foyers) déclarent utiliser la ligne 46 du réseau de transport urbain régulièrement, 5 ne l'utilisent pas, ce qui semble statistiquement normal, ceux qui ne prennent pas le bus de la RTM ne retournent pas le questionnaire, l'échantillon peut être néanmoins considéré comme assez significatif de l'opinion des habitants de la Panouse.

Pour quel usage emprunte-on le bus 46 S ?

en général pour des déplacements d'ordre privé (49 réponses) et pour la liaison vers les gares (train, bus, avion) 45 réponses, la plupart du temps ce sont les mêmes personnes, souvent des retraités, mais également pour se rendre au travail (14 réponses) ou à un établissement scolaire (17 réponses)

au sujet du service rendu :

si l'itinéraire est assez satisfaisant pour 47 personnes contre 8 (trajet pas assez direct vers Dromel), l'emplacement des arrêts et la sécurité dans le bus est plutôt unanime (54 réponses) par contre au niveau des horaires les avis divergent : 34 personnes pour contre 22 non satisfaites, ce qu'on reproche le plus, dans l'ordre :

- horaire trop tôt (18h30) pour le dernier bus au départ de Dromel, 19h00 serait le minimum acceptable, cette demande est très forte,
- rotation plus importante des bus, toutes les 20 minutes par exemple, car sinon les Panousiens sont amenés à descendre à pied pour récupérer la ligne du 24
- horaires mieux adaptés aux lycéens et collégiens, fréquence donc plus importante que la demi-heure actuelle,
- un horaire un peu plus tôt le matin au départ de la Panouse
- absence de bus le dimanche et jours fériés lorsqu'on part ou on revient de voyage

à noter également : « que les chauffeurs respectent l'horaire de départ et ne soient pas aussi pressés de quitter la Panouse » cette remarque revient souvent

le bus est très apprécié pour se rendre en centre ville, ce qui évite ainsi la voiture, on n'imagine pas qu'il puisse être supprimé, bien au contraire les aménagements exprimés seraient à prendre en compte, et c'est ce qu'espèrent les usagers du 46 S

les utilisateurs du bus sont majoritairement des retraités (35 réponses) mais aussi des salariés, indépendants, ou en recherche d'emploi (19 réponses) les scolaires étant moins nombreux (12 réponses) peut être lié aux horaires moins bien adaptés pour eux, enfin il ne faut pas oublier que le bus est aussi utilisé par des personnes qui viennent à la Panouse, pour des visites d'ordre privé ou pour le travail car il y a trois centres d'accueil pour personnes en situation de handicap et une résidence seniors, l'enquête n'a concerné que les résidents de la Panouse via le journal distribué dans les boîtes à lettres

pour le Ciq de la Panouse
le Président